

## ePA-App Eine Schritt für Schritt Anleitung

### 1. Laden Sie sich die ePA-App der bkk melitta hmr in Ihrem App Store herunter.



[AppStore \(iOS\)](#)



[Google Play Store \(Android\)](#)



### 2. Starten Sie die Registrierung

**Hinweis:** Die Anmeldedaten der App „OGS – bkk melitta hmr“ können hierfür nicht verwendet werden.

#### Benutzerkonto anlegen

- Mit „Los geht’s“ legen Sie Ihr Benutzerkonto an:
- Geben Sie Ihre Versichertennummer, die letzten 6 Stellen der Kennnummer (Rückseite) Ihrer Gesundheitskarte und Ihre Postleitzahl ein.
- Akzeptieren Sie die Datenschutzhinweise und Einwilligungen zum Benutzerkonto.

#### Verifizierung Ihrer E-Mail-Adresse

- Sie erhalten eine E-Mail mit einem Aktivierungslink, den Sie bestätigen müssen.

#### App-Code festlegen

- Vergeben Sie einen persönlichen 6-stelligen App-Code.
- Diesen Code müssen Sie sich gut merken!
- Bestätigen Sie den Code.
- Ihr Benutzerkonto ist nun erstellt.

### 3. Bestätigen Sie Ihre Identität

#### Für eine sichere Identifizierung haben Sie folgende Möglichkeiten:

- NECT (Online Ausweisfunktion)
- POSTIDENT (in der Postfiliale)
- Gesundheitskarte (NFC-fähige eGK + PIN)
- Aktivierungscode

#### NECT (Online Ausweisfunktion)

Zu Ihrem elektronischen Ausweis benötigen Sie die dazugehörige selbstgewählte PIN, ein Smartphone mit aktivierter NFC-Funktion und die NECT-App. Diese App führt Sie durch den Identifizierungsprozess.

Nach Abschluss erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail.

Dieses Verfahren kann erst ab Vollendung des 16. Lebensjahres durchgeführt werden!

### **POSTIDENT (in der Postfiliale)**

Sie werden in das POSTIDENT-Portal weitergeleitet. Fordern Sie sich einen Coupon zur Vorlage in der Postfiliale an. Zusammen mit Ihrem Personalausweis können Sie sich in einer Filiale Ihrer Wahl identifizieren lassen.

Dieses Verfahren kann erst ab Vollendung des 16. Lebensjahres durchgeführt werden!

### **Gesundheitskarte**

Dazu benötigen Sie Ihre NFC-fähige eGK und Ihre PIN. Wenn Sie noch keine PIN haben, erhalten Sie dazu Informationen unter <https://www.bkk-melitta-hmr.de/egkpin>

### **Aktivierungscode**

Den Aktivierungscode erhalten Sie persönlich in einer unserer Geschäftsstellen. Dazu benötigen wir zur Identifizierung Ihren Personalausweis und Ihre eGK-Karte.

## **4. Melden Sie sich an der ePA an**

Diese Anmeldeoptionen stehen Ihnen zur Verfügung:

- **Mit elektronischem Personalausweis (Online-Ausweis)**  
höchste Sicherheit  
für den Login benötigen Sie die 6-stellige PIN
- **Mit Ihrer NFC-eGK + PIN**  
höchste Sicherheit  
für den Login mit Ihrer eGK benötigen Sie die dazugehörigen PIN
- **Mit Ihrem persönlichen App-Code**  
höchster Anmelde-Komfort und hohe Sicherheit  
alle 6 Monate muss eine neue Identitätsprüfung erfolgen

Sie haben die Möglichkeit „Für alle Anmeldungen merken“ zu aktivieren. Dann wird Ihnen zukünftig nur das gewählte Verfahren angezeigt.