

Wir suchen Sie...

 **bkk melitta hmr**

zum **nächstmöglichen Zeitpunkt**

- einen Mitarbeiter im IT Service (w/m/d) -

in Vollzeit für unsere Zentrale in Minden.

Ihr Aufgabengebiet

Als kommunikativer Teamplayer (m/w/d) kümmern Sie sich verantwortungsvoll um unsere IT. Gleichzeitig entwickeln Sie die Produkte auf Basis der IT-Strategie weiter und tragen so zur Digitalisierung unserer Prozesse bei.

- Qualifizierter Anwendersupport in einer Microsoft-basierten Systemlandschaft inkl. Standard-Software und Spezialanwendungen in der gesetzlichen Krankenversicherung
- Lösung bzw. Qualifizierung der eingehenden Anfragen
- Betreuung unserer DMS-Systeme
- Bereitstellung des First-Level-Supports, enge Abstimmung mit den Fachbereichen, Schnittstelle zum Produkthersteller

Wir erwarten

- Ausbildung mit technischen Know-how, idealerweise bringen Sie Erfahrung von einer gesetzlichen Krankenkasse mit
- Selbstständige Analyse sowie eigenständige Ableitung organisatorischer und/oder technologischer Lösungsmöglichkeiten
- Betreuung und Unterstützung (First-Level-Support) der Anwender in allen Verfahren des 21c und 21c/ng sowie den Zusatzprodukten
- Organisationsmanagement- Pflege der Benutzer und der zugeordneten Rollen/Berechtigungen sowie aller Kassengrunddaten, Druckersteuerung und Parametrisierung des Briefsystems
- Erfahrungen in der Betreuung von Business-Applikationen, idealerweise im Kontext DMS
- Offene, kommunikative Art und Fähigkeit zur Übersetzung IT-Deutsch/Deutsch-IT

Wir bieten Ihnen viel Gestaltungsfreiraum bei Ihrer täglichen Arbeit in einem seriösen, erfolgreichen und zukunftsorientierten Unternehmen.

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung unter Angaben Ihrer Gehaltsvorstellung und möglichen Eintrittstermin - gerne per E-Mail - **bis zum 27.05.2022** an die

Personalabteilung der  **bkk melitta hmr**
Stefanie Hauke
bewerbung@bkk-melitta.de

 **bkk**
melitta
hmr